

AUTOCITY

Política ambiental

Concesionario Oficial Volkswagen — Rolen

En Rolen nos dedicamos a la comercialización de automóviles, repuestos y accesorios, y a la prestación de servicios de posventa de la marca VW, una de las más prestigiosas del mercado. Siguiendo los lineamientos de la marca que representamos, nos esforzamos por cumplir rigurosamente con los estándares de calidad propuestos, desarrollando equipos formados y comprometidos, y asegurando infraestructura innovadora con el fin de brindar una experiencia superadora a nuestros clientes, ofrecer el mejor servicio y construir relaciones a largo plazo.

Como parte de la Red Comercial de Volkswagen, entendemos que el desarrollo empresarial y automotriz debe avanzar en armonía con el cuidado del entorno. Somos conscientes de nuestra responsabilidad global y del impacto que genera nuestra actividad a nivel ambiental; por esta razón, asumimos el fuerte compromiso de integrar la variable ambiental en cada una de nuestras decisiones estratégicas para proteger el ambiente y contribuir activamente a minimizar nuestro impacto ambiental.

Nuestra Visión, Cultura y Valores Ambientales

Buscamos ser referentes en la comercialización de automóviles, basados en un modelo de gestión innovador, que desarrolla y atrae talentos, creando un ambiente de mejora continua. Entendemos la sostenibilidad como una extensión natural de nuestro modelo de gestión y de la cultura organizacional que vivimos día a día.

Para lograrlo, aplicamos nuestros valores institucionales al cuidado del ambiente:

- **Servicio:** Somos un equipo que se distingue por la empatía y el compromiso. Ponemos siempre en primer lugar la experiencia de nuestros clientes y compañeros, colaborando para extender esa responsabilidad hacia la protección de nuestra comunidad y el planeta, creando un ambiente positivo y sustentable.

- **Pasión:** Nos mueve la pasión por lo que hacemos. Trabajamos con energía y compromiso para alcanzar nuestros objetivos ambientales, enfrentando los desafíos de la transición ecológica con determinación y buscando siempre ser líderes en el mercado a través de prácticas sustentables.

- **Eficiencia:** Optimizamos nuestros recursos y procesos de manera rigurosa, garantizando la prevención de la contaminación, la reducción de residuos y un desempeño operativo responsable en cada una de nuestras áreas comerciales y de taller.

Ejes Esenciales de Actuación

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos ambientales, los cuales abordamos de manera exitosa a través de los siguientes ejes esenciales:

- **Cumplimiento legal:** Adecuar eficazmente nuestras actividades a la legislación ambiental vigente aplicable al rubro automotriz y de postventa, así como cumplir con las obligaciones y estándares que la organización asuma voluntariamente relacionados con la gestión ambiental.

- **Prevención de la contaminación:** Prevenir la contaminación mediante la identificación, control y mitigación de los aspectos e impactos ambientales derivados de nuestras actividades operativas, comerciales y de taller, promoviendo la utilización eficiente de los recursos y la gestión responsable de los residuos.

- **Mejora continua:** Promover la mejora continua del desempeño ambiental de la empresa, estableciendo objetivos, indicadores y planes de acción que permitan reducir impactos, optimizar recursos y mejorar los procesos internos de manera constante.

- **Capacitación y concientización:** Fomentar la capacitación y concientización ambiental de todo el personal de la organización, promoviendo prácticas responsables, la participación activa y el compromiso individual con el cuidado del ambiente.

- **Comunicación y transparencia:** Mantener una comunicación abierta y transparente con empleados, proveedores, contratistas y clientes. A tal fin, difundimos e internalizamos esta Política Ambiental para promover buenas prácticas sustentables a lo largo de toda nuestra cadena de valor.